

คู่มือสำหรับประชาชน: การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยเทศบาลตำบลห้วยยาง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยเทศบาลตำบลห้วยยาง
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อื่นๆ (เช่น การออกผลการวิเคราะห์ / ให้ความเห็นชอบ)
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ประกาศหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีอุทกภัยพ.ศ.2556
 - 2) หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีอุทกภัยพ.ศ.2556
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีอุทกภัยพ.ศ. 2556
 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 15 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยเทศบาลตำบลห้วยยาง
 19/08/2558 15:09
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น 40170
 โทรศัพท์/โทรสาร 0- 4321-0386 เว็บไซต์ [http:// www.huayyang.go.th](http://www.huayyang.go.th)/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.

หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ได้รับความเสียหายแจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสำรวจความเสียหายในเบื้องต้นประเมินความเสียหายในการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นเช่นถ้าบ้านเรือนพังทั้งหลังต้องทำบันทึกให้กองช่างสำรวจวัสดุอุปกรณ์ประเมินค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือต่อไป

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ได้รับความเสียหายยื่นคำร้องต่อพนักงานเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร	5 นาที	เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่สำรวจข้อเท็จจริงของความเสียหายและถ่ายรูปไว้เป็นหลักฐาน	30 นาที	เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น	-
3)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่รายงานความเสียหายให้ผู้บริหารทราบ	1 ชั่วโมง	เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น	(ถ้าเป็นเหตุการณ์เร่งด่วนต้องรายงานโดยทันที)
4)	การพิจารณา	พิจารณาให้ความช่วยเหลือ	14 วัน	เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 15 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นต้น

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียน บ้าน	-	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	ภาพถ่ายสถานที่ ขณะเกิดเหตุ	-	1	1	ฉบับ	-
2)	ภาพถ่ายหลังเกิด เหตุ	-	1	1	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานเทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น

หมายเหตุ(1.1 ทางอินเทอร์เน็ต ([http:// www.huayyang.go.th](http://www.huayyang.go.th))

1.2 ทางโทรศัพท์/โทรสาร 0 – 4321 – 0386/08 – 9569 – 6304

1.3 ทางไปรษณีย์ 191 หมู่ที่ 8 ถนนกระนวน-ท่าคันโทตำบลห้วยยาง
อำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น

1.4 ร้องเรียนด้วยตนเอง

1.5 ผู้รับฟังความคิดเห็น)

2) ช่องทางการร้องเรียนผู้ว่าราชการจังหวัด

หมายเหตุ(ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ)

3) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	21/08/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอ กระนวนจังหวัดขอนแก่นสภ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-