

## คู่มือสำหรับประชาชน: การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) พ.ร.บ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพ.ศ. 2550
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พ.ร.บ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพ.ศ. 2550  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค 19/08/2558 14:19
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) **สถานที่ให้บริการ** สำนักงานเทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น 40170  
โทรศัพท์/โทรสาร 0- 4321-0386 เว็บไซต์ [http:// www.huayyang.go.th/](http://www.huayyang.go.th/) ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  
**หมายเหตุ -**
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
ผู้ได้รับผลกระทบยื่นคำร้องต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยยื่นคำร้องตามแบบฟอร์มที่กำหนดพร้อมทั้งเอกสารประกอบการยื่นคำร้องตามแบบที่ท้องถิ่นกำหนดณสำนักงานเทศบาลตำบลห้วยยาง

### 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ที่ | ประเภทขั้นตอน    | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ                                      | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ             | หมายเหตุ |
|-----|------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|----------|
| 1)  | การตรวจสอบเอกสาร | ผู้ได้รับผลกระทบยื่นคำร้องต่อพนักงานเจ้าหน้าที่                    | 3 นาที            | เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น | -        |
| 2)  | การตรวจสอบเอกสาร | เจ้าหน้าที่รับคำร้องและเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา                   | 5 นาที            | เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น | -        |
| 3)  | การพิจารณา       | ผู้บริหารพิจารณานุมัติ                                             | 5 นาที            | เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น | -        |
| 4)  | การพิจารณา       | การให้ความช่วยเหลือรถบรรทุกน้ำว่างสามารถดำเนินการจัดส่งน้ำได้ทันที | 3 ชั่วโมง         | เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น | -        |
| 5)  | การพิจารณา       | กรณีรถบรรทุกน้ำไม่ว่างจะพิจารณาส่งน้ำตามลำดับให้เสร็จสิ้นทุกราย    | 1 วัน             | เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น | -        |

ระยะเวลาดำเนินการรวม 1 วัน

### 14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

### 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

#### 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยื่นยื่นตัวตน | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------|
| 1)  | บัตรประจำตัว<br>ประชาชน       | -                              | 1                           | 1                    | ฉบับ               | -        |
| 2)  | สำเนาทะเบียน<br>บ้าน          | -                              | 1                           | 1                    | ฉบับ               | -        |

#### 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่                                   | รายการเอกสาร<br>ยื่นเพิ่มเติม | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|---------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------|
| ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม |                               |                                |                             |                      |                    |          |

#### 16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

#### 17. ช่องทางการร้องเรียน

##### 1) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานเทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น

หมายเหตุ(1.1 ทางอินเทอร์เน็ต ([http:// www.huayyang.go.th](http://www.huayyang.go.th))

1.2 ทางโทรศัพท์/โทรสาร 0 – 4321 – 0386/08 – 9569 – 6304

1.3 ทางไปรษณีย์ 191 หมู่ที่ 8 ถนนกระนวน-ท่าคันโทตำบลห้วยยาง  
อำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่น

1.4 ร้องเรียนด้วยตนเอง

1.5 ผู้รับฟังความคิดเห็น)

##### 2) ช่องทางการร้องเรียนผู้ว่าราชการจังหวัด

หมายเหตุ(ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ)

##### 3) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ปณ.1111  
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

#### 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

## 19. หมายเหตุ

-

|             |                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------|
| วันที่พิมพ์ | 21/08/2558                                           |
| สถานะ       | รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน<br>ก.พ.ร. (OPDC)      |
| จัดทำโดย    | เทศบาลตำบลห้วยยางอำเภอ<br>กระนวนจังหวัดขอนแก่นสภ.มท. |
| อนุมัติโดย  | -                                                    |
| เผยแพร่โดย  | -                                                    |